

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET RAPORU

Danışmanlık Hizmetleri Değerlendirmesi • 2026

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü

Analiz kapsamı: 167 öğrenci yanıtı

Not: Rapor yalnızca toplulaştırılmış veriler kullanılarak hazırlanmıştır; kişi adı, iletişim bilgisi veya benzeri tanımlayıcı bilgiler

Temel Bulgular

167

Toplam yanıt

%88.0

Genel olumlu memnuniyet

4.26 / 5

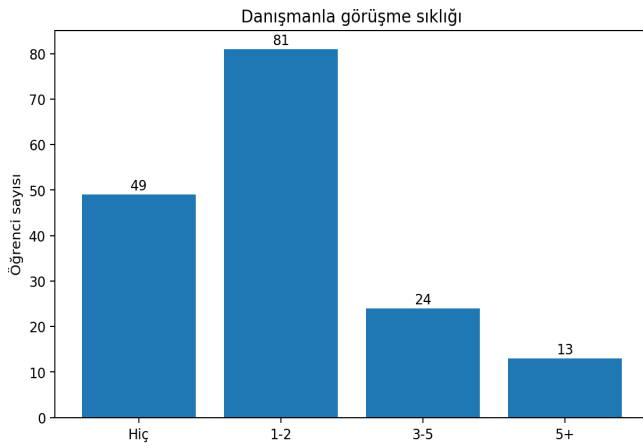
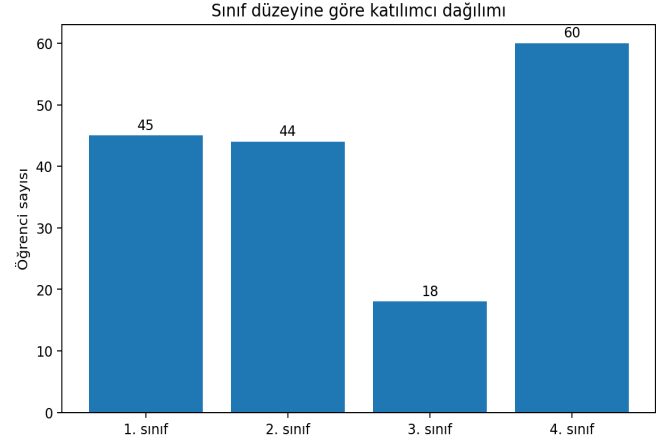
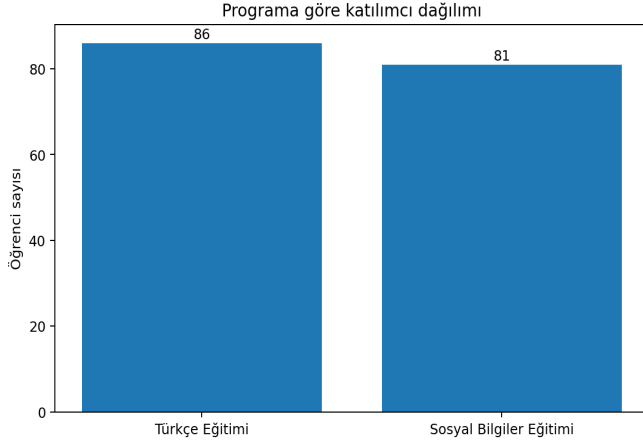
Genel memnuniyet ortalaması

2 program

Türkçe + Sosyal Bilgiler Eğitimi

Öne çıkan sonuçlar

- En yüksek ortalama, danışmanın akademik sorunlarla ilgilenirken ilgili ve saygılı davranması maddesinde (4.37/5) görülmüştür.
- Bilgi ve yönlendirmelerin doğru/güncel olması maddesinde olumlu yanıt oranı %92.2 ile çok yüksektir.
- Kariyer planlamasına verilen destek olumlu olmakla birlikte (%85.0), diğer maddelere göre geliştirmeye en açık alanlardan biridir.
- Genel danışmanlık memnuniyetinde öğrencilerin %88.0'i olumlu yanıt vermiştir.
- Açık uçlu yanıtların tematik incelemesinde iletişim/erişilebilirlik, kariyer yönlendirmesi, ders-program bilgilendirmesi ve öğrenci olanakları öne çıkan geliştirme başlıklarıdır.



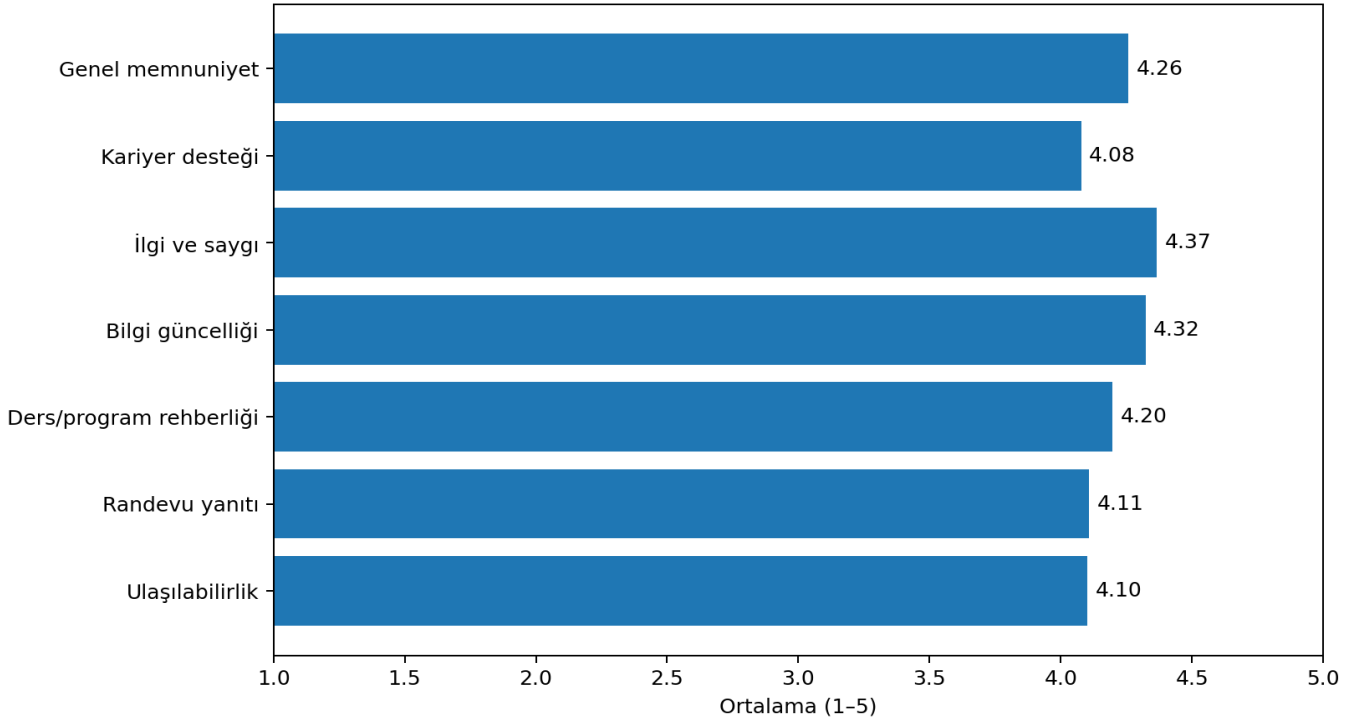
Cinsiyet dağılımı

Kadın: 148 (%88.6)

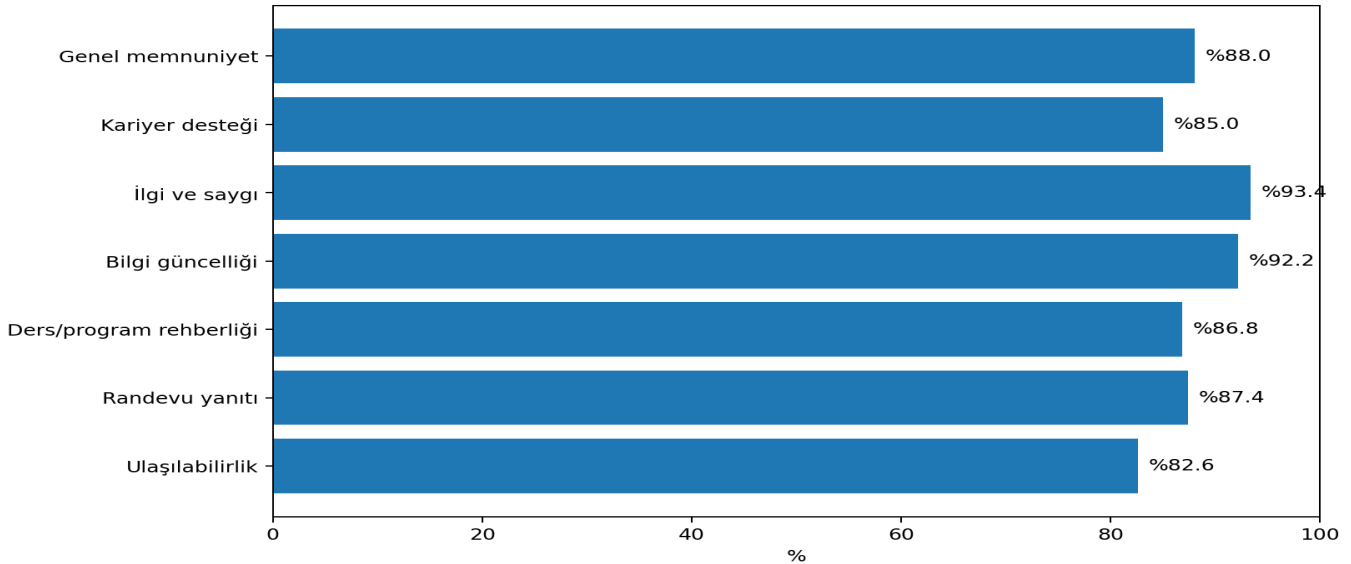
Erkek: 19 (%11.4)

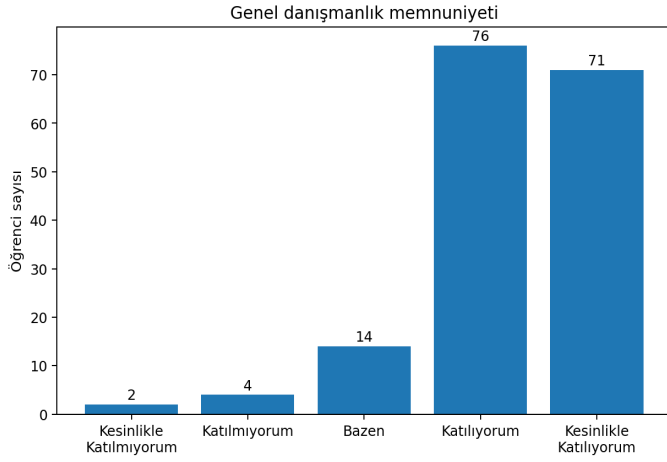
Katılımcıların 86'sı Türkçe Eğitimi, 81'i Sosyal Bilgiler Eğitimi programındadır. En büyük sınıf grubu 4. sınıftır. Danışmanla görüşme sıklığında 1-2 görüşme seçeneği öne çıkarken 49 öğrenci bu dönemde hiç görüşmediğini belirtmiştir.

Memnuniyet maddelerinin ortalamaları



Olumlu yanıt oranı (Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum)



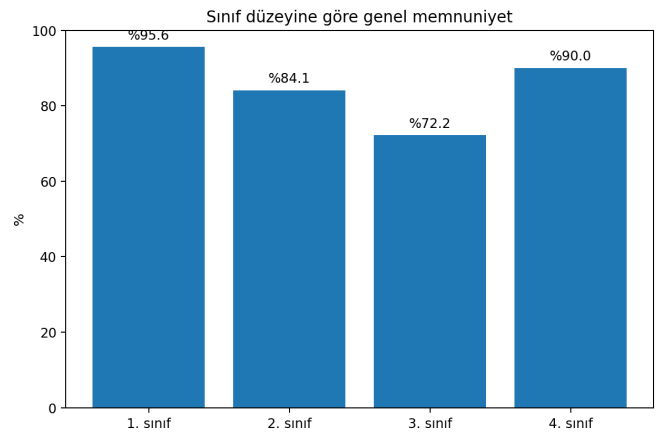
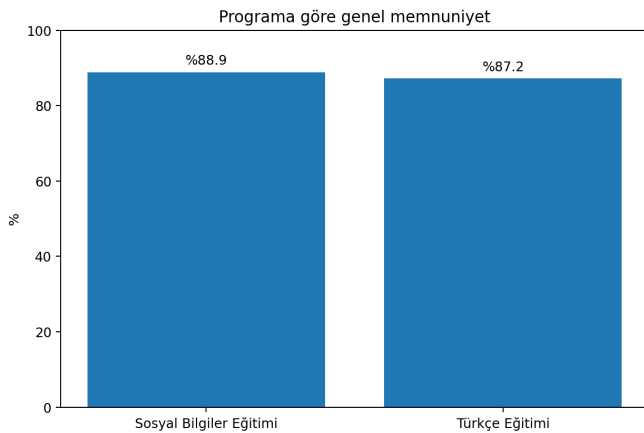
**4.26/5**

Genel memnuniyet ortalaması

%88.0

Olumlu yanıt oranı

Genel memnuniyet sorusunda 71 öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum”, 76 öğrenci “Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Bu iki kategori birlikte değerlendirildiğinde danışmanlık hizmetine yönelik olumlu değerlendirme %88,0 düzeyindedir.



Memnuniyet / geliştirme gerekmiyor

Yanıtların önemli bölümü mevcut danışmanlık hizmetini yeterli bulduğunu belirtmektedir.

İletişim ve erişilebilirlik

Danışmana daha kolay ulaşma, daha fazla iletişim ve sınıf iletişim kanallarında yer alma beklentileri görülmektedir.

Akademik süreç ve bilgilendirme

Ders programı, seçmeli dersler, bölüm süreçleri ve çevrim içi sistemler hakkında daha düzenli bilgilendirme talepleri vardır.

Kariyer ve akademik gelişim

Kariyer yönlendirmesi ve akademik stres yönetimi gibi destek alanları dikkat çekmektedir.

Öğrenci olanakları

Öğrenci kulüplerinin artırılması ve bölüm içi çift anadal gibi olanaklara ilişkin öneriler bulunmaktadır.

Anonimleştirme ilkesi: Açık uçlu yanıtlarda yer alan kişi adları ve tanımlayıcı olabilecek ifadeler rapora aktarılmamış; yalnızca toplu temalar kullanılmıştır.

1

İletişim ve erişilebilirlik

Danışmanlık iletişim kanallarının ve geri dönüş sürelerinin öğrencilere açık biçimde duyurulması.

2

Kariyer yönlendirmesi

Kariyer planlamasına yönelik kısa bilgilendirme oturumları, kaynak listeleri ve yönlendirme mekanizmaları oluşturulması.

3

Akademik süreç bilgilendirmesi

Ders seçimi, seçmeli dersler, program planlaması ve önemli akademik tarihler için standart bilgilendirme akışı oluşturulması.

4

Görüşme sürekliliği

Özellikle danışmanıyla hiç görüşmeyen öğrenciler için dönem içinde en az bir yapılandırılmış danışmanlık temasının teşvik edilmesi.

İzleme önerisi: Aynı soru setinin dönemsel olarak uygulanması; genel memnuniyet ortalaması, olumlu yanıt oranı ve özellikle kariyer desteği/erişilebilirlik maddelerinin zaman içindeki değişiminin izlenmesi.

Veri seti: 167 öğrenci yanıtı; Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilgiler Eğitimi programları.

Ölçek: 6 danışmanlık maddesi ve 1 genel memnuniyet maddesi; 5'li yanıt kategorileri.

Hesaplama: Ortalama puanlar 1=Kesinlikle Katılmıyorum ile 5=Kesinlikle Katılıyorum arasında kodlanmıştır. Olumlu yanıt oranı, 4 ve 5 kategorilerinin toplamıdır.

Açık uçlu sorular: Ham yanıtlar rapora doğrudan aktarılmamış; tekrar eden anlamlar anonim temalar altında özetlenmiştir.

Gizlilik: Kişi adı, adres, telefon, e-posta veya doğrudan tanımlayıcı başka bir bilgi raporda kullanılmamıştır.

Bu rapor, sağlanan Excel veri setinin betimsel analizi temelinde hazırlanmıştır. Bulgular nedensel çıkarım değil, mevcut katılımcı grubunun görüşlerinin betimlenmesi amacıyla sunulmuştur.